

hrhz HRHZ GROUP
汇融集团

创享人居作品，远见城市未来

hrhz HRHZ GROUP
汇融集团

不同的时事 相同的精彩

》 2013 年 1 月 第 1 期 HRHZ GROUP



不同的时事 相同的精彩

»

时间的流逝见证了世间万物之变迁，一岁岁春秋也承载了汇融的蒸蒸日上和蓬勃发展。日复一日年复一年，汇融人上下齐心，精诚协作，在过往的岁月中创造出了一个又一个的辉煌，时至今日，那一页页精彩的篇章依然历历在目，并不断激励着我们奋发进取，开拓创新续写崭新的汇融华章。

岁月不居，天道酬勤。岁月在变迁，然而精彩依旧。创新、务实、和谐、奋进，这就是汇融人的精神，这就是汇融人的文化，怀揣着一个个梦想，承载着一个个期盼，我们昂首阔步，勇往直前。

看，前方的精彩已经在向我们招手了！

主编/Chief Editor

薛水和

执行主编/Executive Editor

薛超雄 徐梦婕

责任主编/Responsible Editor

李国波 郭莉

编辑/Editor

赵苏丹 覃彪

主办/Organizer

成都汇融实业（集团）有限公司
Chengdu Huirong Industry (Group)co,LTD.

地址：四川成都市锦江区锦华路三段88号

邮编：610000

电话：028-6860 6888

传真：028-6891 7066

网址：www.hrhzgrp.com

热烈庆祝

成都汇融实业（集团）有限公司成立5周年

目录

CONTENTS

1	About Huirong 汇融速览	5
---	-----------------------	---

2	Corporate Activities 公司活动	7
---	------------------------------	---

3	Social Responsibility 社会责任	13
---	-------------------------------	----

4	Project News 项目新闻	14
---	----------------------	----

5	Professional Knowledge 专业知识	16
---	--------------------------------	----

6	Staff Essays 员工杂谈	18
---	----------------------	----

初始汇融

集团始建于1982年，历经近三十年的不懈发展，现已成为拥有12家成员企业的跨地区、跨行业的多元化大型现代企业集团业务遍及福建、四川、安徽、河北、江西等地，集团主营房地产开发、食品生产、酒店管理、物业管理、商业物流等业务。

多年的积淀与发展，使汇融集团赢得了客户、战略合作伙伴的信任，使得集团在业务所及的各个领域都取得了骄人成绩，并荣获“四川地产综合实力50强”、“模范纳税大户”、省政协“工作重点联系单位”等诸多荣誉资质和奖项。

秉承“创享人居作品，远见城市未来”宗旨，汇融集团正以精细化、标准化管理，锐意进取的企业团队，向着集团一个又一个的辉煌大步迈进！



汇聚群贤之长

融昭宜居未来



汇融速览

汇融行业群

汇融地产

房地产开发是汇融集团的核心业务。其业态涵盖大型城市综合体、写字楼、酒店及高端住宅等。凭借敏锐的市场洞察力，汇融集团提出了“创享人居作品，远见城市未来”的开发理念，相继在福清、邯郸、淮北、西昌、成都等城市开发了逾200万平方米高端住宅项目及50万平方米的大型商业地产项目，为所在城市区域打造出新的居住和商业中心，完善了区域配套功能，具有鲜明的举帜带动作用。集团先后获得了四川省房地产综合实力排行榜外来品牌12强，综合实力外资20强等诸多荣誉资质与奖项。

汇融物业

汇融物业是集团未来发展的“常青树”产业，负责集团所有地产开发项目的物业经营管理。汇融物业秉承“营造有序家园，确保业主满意”的服务理念，以关注业主的品质生活为工作导向，竭诚为每一位业主提供安全、舒适、宁静、优美的居住环境。

为打造一支专业化、高素质、高效率、严纪律的物业服务团队，公司不断加强公司管理层和员工队伍建设，先后多次组织外出参观考察，学习先进的管理以及服务理念并切实运用在实际工作中，力求为业主提供最佳物业保障。

汇融酒店

汇融花园酒店于2009年开业，是一家高端精品酒店。酒店地处成都商务、金融黄金地段，地理位置优越，交通便利。一直以来，酒店秉承服务为先经营思路，以客户满意度为价值导向，为每一位客人提供宾至如归的服务。

酒店以竭力洞悉客人的期望和目标为基础，全面打造出贴心周到酒店服务，营造难忘的下榻体验。酒店服务团队热忱关注客人的需求，努力提高服务质量，为每一位入住客人留下难以忘怀的记忆。

汇融食品

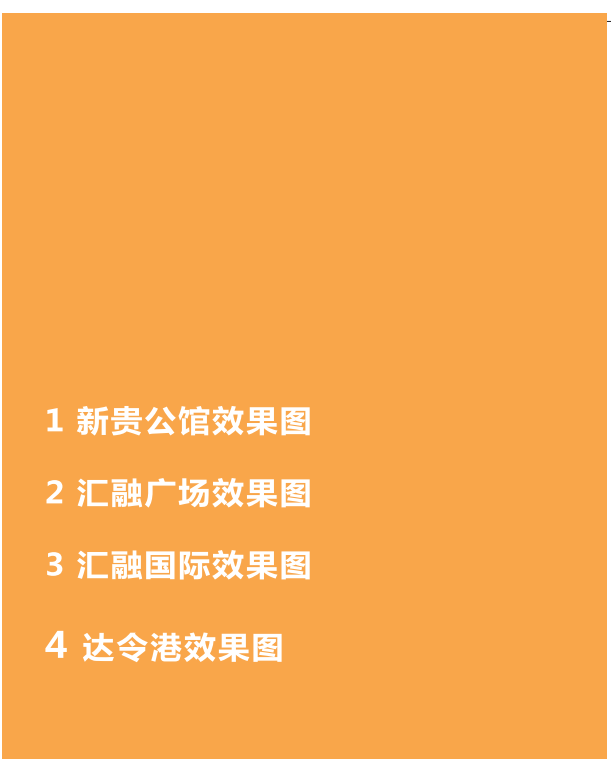
龙旺食品是汇融集团四大支柱产业之一，也是集团历史最悠久的产业。作为西南地区冷冻食品行业的龙头企业，其产品不仅畅销四川，同时还辐射重庆、贵州、云南、广西等省，享有广泛的品牌认知度。

龙旺食品秉承“团结、勤奋、诚信、进取”的企业精神，坚持以技术为基础，以质量为本的原则，以“奉献安全优质的食品，给消费者贴心的关怀”的企业形象，竭力为客户提供规范、快捷优质的服务。龙旺食品以其高品质的产品被中国检验协会授予“全国质量稳定合格产品”称号。

汇融人才群

汇融集团汇聚群贤，以人为本，在“创享人居作品，远见城市未来”的集团经营理念的指引下，全体汇融人不畏艰难，团结一致，上下齐心，为汇融的辉煌立下赫赫战功。

汇融人创新、务实、和谐、奋进，在集团为员工提供的广阔个人发展平台之上，人人得以发挥才能施展才华，和谐融洽的团队氛围更是进一步地提升了企业凝聚力，让每一个汇融人在这个温馨的大家庭中与汇融共同成长。



1 新贵公馆效果图

2 汇融广场效果图

3 汇融国际效果图

4 达令港效果图



汇融项目群

达令港

汇融悉尼湾第二期工程位于成都市新都区北三环路外侧的大丰街道，地铁1号线旁，项目以南50米规划家乐福超市卖场项目以西50米悉尼湾第三期项目规划大型城市综合体悉尼城邦，达令港项目占地面积91余亩，总建筑面积约32万平方米，约4000余户，目前已销售过半，其中集中商业规划面积约8000平米。

新贵公馆

项目所在的西南2.5环，位于武侯大道和武阳大道二段交汇处，紧靠地铁3号线，地理位置优越，交通便利。旨在面向都市新贵，打造精致社区。项目占地20余亩，建筑面积约47000平方米，以50-80m2小户型为主，共524户，该项目将稀缺的2.5环低密产品以及完善的城市配套作为融合，竭力为区域客户提供优质的生活感受。

汇融国际

位于三环路南三段琉璃立交外侧，成仁路和毕升路交汇处锦江创意产业商务区内。致力于解决传统写字楼硬件条件优良而配套缺失的严重问题，以超30万㎡的办公集群体量强力支撑5万平米的全能商务配套。九大全能商务配套体系，一举解决商务会议、商务休闲、车位资源、员工用餐、交通便捷等重点商务问题。是匹配政府重点规划打造的“创意产业商务区”价值潜力，倾力打造千亿级商务商业配套，呈现一座跨时代的全能办公集群。

汇融广场

雄踞成都重点规划的北部新城核心黄金区域，占地约100亩，总建筑面积约60万平方，项目为12栋现代风格建筑群落，分别为7栋住宅、4栋SOHO精致公寓，裙楼为5.5万平米的集中式大型商业MALL，以及一栋3000多平米的独栋幼儿园；鼎力巨筑25万㎡一站式中央商业区，填补大型复合型商业空白，为掘金城北的商场志士，重燃创富城北人士的激情岁月。

共创宜人之居

如今，构建一个经济与社会协调发展，人与自然和谐共处，布局合理、环境优美、功能完善、生活舒适的人居环境，已经越来越成为人们的一种普遍追求。汇融集团旨在打造优美环境，构建宜人之居，高度关注城市人居环境的规划、建设和管理，通过精细化、标准化的管理制度提升居住品质，竭力将每一个项目做成一件能够经受时间考验的精品，满足人们对物质生活的品质渴望和对精神层面的提升向往。汇融集团不但在满足人们对居住品质的要求上深耕钻研，也在城市和社区共同发展上细心规划，做到项目建设与宜居、和谐理念向融合，为提升城市品位做出不懈贡献。



国务院侨办主任、中国海外交流协会常务副会长李海峰在招待会上致祝酒辞

“中国的发展与进步，离不开广大海外侨胞的鼎力支持。”国务院侨办主任、中国海外交流协会常务副会长李海峰27日晚在北京表示，海外侨胞始终是促进中国经济结构调整、推进科技进步和创新的重要力量，始终是中国抗击自然灾害、开展公益事业的重要力量，始终是维护国家主权和领土完整、传承中华文化的重要力量。

9月27日晚，国务院侨办、中国海外交流协会在北京举行国庆招待会，欢迎专程来京参加新中国成立63周年庆祝活动的近800位海外侨胞和港澳台同胞。

李海峰强调，中国政府历来高度重视侨务工作，密切关心海外侨胞的生存和发展。国务院侨办作为中国政府联系广大海外侨胞的专门机构，将继续全面贯彻中央关于侨务工作的方针政策，坚持“以人为本、为侨服务”的宗旨，始终与广大海外侨胞同甘苦、共忧乐，努力实现好、维护好、发展好海外侨胞和归侨侨眷的根本利益。

李海峰指出，国务院侨办鼓励和支持海外侨胞积极开展中外人文交流、服务公共外交、展示良好形象、共建和谐侨社，汇聚侨智、发挥侨力，在促进中国经济结构战略性调整、推进科技进步和创新等方面，发挥重要而独特的作用。

“维护国家主权和领土完整，是中华民族的核心利益所在，是全体中华儿女的共同愿望和神圣职责，在涉及国家核心利益的问题上，中国政府和人民的立场坚定不移，过去不曾、现在不会、将来也绝不做任何妥协退让。”李海峰呼吁广大海外侨胞在民族振兴的伟大旗帜下紧密团结起来，为捍卫国家主权和领土完整、实现中华民族的伟大复兴做出新的贡献。

——摘自中国新闻网

hrhz HRHZ GROUP 汇融集团



国侨办举行国庆招待会 近800港澳台侨胞出席



2012年9月18日，来自51个国家和地区的400余名侨领、侨商和华人华侨专家学者齐聚蓉城，参加四川第三届华侨华人社团联谊大会。董事长作为四川省海外交流协会和四川华商会重要成员出席此次盛会。

省委、省政府举行欢迎晚宴，热情款待远道而来的嘉宾。省委常委李登菊出席开幕式并致词，李登菊在致词中说到随着中央新一轮西部大开发战略的深入实施、成渝经济区的率先发展和天府新区建设的启动，四川发展迎来了难得的战略机遇期。竭诚欢迎广大海外华侨华人继续关心和支持四川建设，分享四川跨越发展所带来的各种新机遇，拓展交流，加强合作，鼓励更多的海外侨资企业来川投资发展，支持更多的海外华侨华人高层次人才来川创新创业，欢迎更多的海外侨胞来川考察、交流，合作共赢。四川各级政府将秉承为侨服务的宗旨，继续关心和支持侨胞事业发展，维护侨胞合法权益。

会上，集团董事长薛水和代表四川省海外交流协会和四川华商会就两协会近年来的工作以及所取得的成绩向省委、省政府领导做了汇报，并代表大会宣读了四川省海外交流协会和四川华商会新一届理事会成员名单。



澳洲中华贸易文化交流促进会第一届第二次主席

团会议召开

文/集团综合部 程思思



2012年6月26日，澳洲中华经贸文化交流促进会第一届第二次主席团会议及汇融实业集团救助脑瘫儿童捐赠仪式在蓉胜利召开，四川省侨办主任周敏谦，华贸会主席林辉源、澳大利亚新州政府代表、华贸会执行主席李桂平华贸会荣誉顾问周光明等在会上致辞。会议主办方、华贸会荣誉主席兼常务副主席薛水和做活动总结发言。

会后，汇融集团向四川省残疾人联合会捐赠20万元，用于救助脑瘫儿童。集团董事长薛水和向华贸会赞助30万元，协助华贸会在川援建眉山仁寿县始建镇中心小学。据悉，华贸会将在每年召开主席团会议的地区捐赠一所由华贸会冠名的希望小学。

会议期间澳洲新州政府代表Mark和Jonathan参观了汇融国际、龙旺食品厂、悉尼城邦等由汇融集团在蓉开发的项目，并对各项目给予了高度评价。



hrhz HRHZ GROUP 汇融集团



澳洲中华经贸文化交流促进会简介：

华商会是澳大利亚新南威尔士注册的一个非盈利、非政府非宗教的团体，由一批热爱祖国、居住国、热心慈善公益事业的华人企业家、专业人士和高级分子组成，致力于促进澳中民间经贸、文化、教育、科技、学生、新闻出版、体育、艺术、旅游等方面的交流和交往。

中澳建交四十周年盛会

中澳两国携手走过的40年见证了两国关系的全面发展，而文化交流以其独特魅力在推动两国关系发展和增进两国人民相互了解当方面发挥了积极、重要作用。中国国家大剧院管弦乐团此次在悉尼歌剧院暨澳大利亚首演，不仅将为澳大利亚观众献上一场中西合璧的音乐盛典，也将通过美妙动人的旋律为中澳友谊谱写精彩华美的新乐章。

The four decades that China and Australia jointly walked through witnessed the comprehensive development of our bilateral relations. Cultural exchanges played a positive and important role in promoting the growth of bilateral relationship and enhance people-to-people understanding. The China NCPA Orchestra will make their debut in Australia at Sydney Opera House. It will not only present a feast of Chinese and Western music, but also write a splendid chapter in the score of China-Australia friendship.



China NCPA Orchestra's Australian Premiere
中国国家大剧院管弦乐团首访澳大利亚演出





盛会上，董事长祝贺中澳建交四十周年：

今年是中澳建交四十周年，中国国家大剧院管弦乐团将在悉尼歌剧院音乐厅上演一场具有国际水准的专场音乐会，庆祝中澳建交四十周年！

四十年来，在世界人民的见证中，中澳两国人民的友谊日益深厚。中国驻悉尼总领馆在总领事段洁龙阁下的带领下，不断推出各项促进中澳长远友好合作的活动作出贡献。这次音乐会是由中华人民共和国驻悉尼总领馆主办和澳洲中华经贸文化交流促进会独家合作，我们将竭尽全力协助中国国家大剧院管弦乐团用音乐语言向澳洲民众展示中国的5000年文化历史。

澳洲中华经贸文化交流促进会做为海外社团，做为海外华人华侨的一份子，我们愿为弘扬中华文化，进一步推动中澳两国之间的经济、文化交流，促进中澳友谊继续发展！

不同的时事
相同的精彩



HRHZ GROUP

第十四期海外华裔青年企业家中国经济高级研修班在蓉举行

2012年5月25日，“第十四期海外华裔青年企业家中国经济高级研修班”在四川大学文新学院举行。国侨办张健青巡视员，四川大学晏世经副校长，省侨办副主任刘以勤，省侨联副巡视员李杨阳及来自世界14个国家和地区的50名海外华裔青年企业家出席开班仪式。

薛超雄作为海外青年委员会的一员，在川学习期间，邀请学员到集团参观，并带领学员至汇融集团各项目参观，并为学员详细讲解各项目情况。

副省长甘霖在蓉会见参加“第十四期海外华裔青年企业家中国经济高级研修班”的学员。甘霖副省长对海外华裔青年企业家来川学习表示热烈欢迎。会上，薛超雄先生作为学员代表发言。

汇融集团再次亮相“第十三届中国西部国际博览会”

2012年09月25日，有着“西部第一展”之称的第十三届中国西部国际博览会在成都正式拉开帷幕。本届西博会从25日持续到30日，共有44个国家和地区、30个省区市和新疆生产建设兵团的3153家企业参展。为积极开拓西部市场，展示汇融集团形象，汇融集团再次以侨商身份入展4号侨商馆参展。本次我公司共参展的项目有汇融国际和龙旺食品公司。

我公司负责人表示：“西博会是国家深入推进西部大开发的重要载体，汇融集团非常荣幸能参与本次博览会。作为一个已植根于中国的实业集团企业，汇融集团能够参与进来，为西部地区的发展做出更多贡献，这对集团而言是非常有意义的，我们将为此做出坚持不懈的努力。”

本届博览会主题为“深化国际合作，加速西部发展”，重点展示电子信息、装备制造、新能源新材料和高科技成果转化产品。我汇融集团这次紧跟主题，打造汇融国际的电子商务等专业楼宇。展会期间前来汇融集团展厅参观的观众有数百万之多，集团旗下的龙旺食品和商务中合体汇融国际也博得观众关注。





- 01 2011年，支持四川省教育事业捐赠十五万人民币用于建设一所小学
- 02 2011年3月，支持四川省成都市锦江区绿化建设，捐款十万元人民币采购植物。
- 03 2011年10月，赞助四川华商会“侨爱工程点亮藏区牧民新生活计划”三十万元人民币，以解决藏区牧民“看电视难”等问题。
- 04 2011年11月，赞助福清市慈善总会二十万元人民币，建设龙田镇西坑村公路，为支持家乡的交通建设尽微薄之力。
- 05 2012年6月25日，汇融集团赞助澳洲中华经贸文化交流促进会三百万人民币在成都召开会议，并为四川慈善事业做出贡献。

- 06 2012年6月25日，汇融集团赞助澳洲中华经贸文化交流促进会三百万人民币在成都召开会议，并为四川慈善事业做出贡献。
- 07 2012年6月26日，汇融集团捐赠四川省眉山市仁寿县人民币三十万元，重建因5.12地震损毁的仁寿县中心小学。
- 08 2012年6月26日，汇融集团赞助四川省残联“四川省贫困家庭脑瘫儿童康复救助工程”二十万人民币，为贫困家庭脑瘫儿童献出一份爱心，帮助脑瘫儿童家庭重塑信心、走出困境。
- 09 2012年9月6日，汇融集团捐赠“四川同心专家服务团四川省注册税务师协会分团”二十万人民币，支持四川税务工作并为众多华商投资企业服务。
- 10 2012年10月15日，汇融集团赞助四川省侨办“亲情中华”艺术团一百二十万人民币前往澳大利亚宣传中国传统文化、四川特色，四川省侨办授予汇融集团“弘扬中华文化，汇融倾情奉献”
- 11 2012年11月，汇融集团通过澳洲中华经贸文化交流促进会赞助五十万人民币支持中国国家大剧院前往悉尼举办音乐会，共同祝贺中澳建交40周年。
- 12 2012年12月，汇融集团为支持四川省经济建设，捐赠十万人民币帮助四川省侨办顺利开展四川省华商投资事业。
- 13 2012年12月，汇融集团捐赠慈善总会三万人民币，支持成都市郊县公共道路照明工程。

汇融悉尼湾创建四川省优秀示范小区

文/悉尼湾物业 刘凤

2012年，汇融物业悉尼湾项目的重点工作是创优“成都市优秀示范住宅小区”和“四川省优秀示范住宅小区”。经过前期的积极准备，8月份汇融悉尼湾获得了“成都市省优秀示范住宅小区”的荣誉称号。我们戒骄戒躁，仔细总结市优创建工作中的经验和不足，于9月份正式启动了创建省优的工作。为了更好地做好省优创建工作，我们对工作进行了细致的分解和分工，专门成立了创优工作小组：



动员现场

- 总指挥：全面负责“创优”考评工作并对重大问题作出决策。
- 协调组：负责成都汇融物业服务有限公司项目部与公司协调工作；负责与外单位、上级主管部门的协调工作；负责与社区、街道等单位的协调工作；负责部分资料的收集工作。
- 现场组：负责现场硬件的完善、检查、督促、纠正工作。现场组成员：协助现场组组长工作。
- 资料组：负责汇报材料编写,档案目录的制作,各项记录的收集、完善、整理。资料组成员：协助资料组组长工作。这样把创优工作细化可以让我们更好地迎接省优检查。

创优工作是一项全面而细致的工作，它不仅是公司发展层面的标准，更是提升小区服务、促进员工成长

的重要平台，需要每个人的具体参与。为了让每个员工都积极地参与到创优工作当中，理解创优工作的积极意义，公司专门召开了创优工作会议，讨论“创省优”工作实质内容，部署创优领导小组职责，分解各项工作予以细化。按照《考评细则》组织召开全员参与动员大会，提高员工认识，积极备战。努力使每位参战人员，都能清楚地理解“创省优”工作内容及各项工作流程，并尽快进入紧张的“创省优”工作状态，提高工作效率、加快工作节奏。

我们积极地同上级主管部门取得联系，向他们请教创优工作中我们服务工作的细节，整理创优工作中的所需资料，积极同街办、社区等单位取得联系，争取获得他们的大力支持。

为了更好地完成创优工作，我们的创优工作小组在不同时间段对项目进行自纠，自查，及时整改。下面是一部份整改实施情况：

一路面砖缝青苔处理：现场查看，并确定整改方案；

一针对秩序维护员着装、精神面貌有待提高、管理人员专业知识、技能掌握太局限和法律法规的熟悉程度不够，对小区主要经济指标不够熟悉等问题，公司制定了详细培训计划，并于8月11日8月17日组织全体员工进行了为期7天的全面培训；

一为进一步规范地下停车场的停车秩序，杜绝机动车乱停乱放现象，项目部特定安排将所有车牌号码贴于相应的车位上，做到对号停放；

一为促进社区治安防范工作，协助维护小区业主（住户）的生命及财产安全。项目部于2008年9月1日起严格执行凭证出入和来访人员盘问、查证制度，并对业主（住户）作出安全提示；——联系建设单位对每栋楼顶护栏锈蚀之处进行焊接修复；.....

这次创建四川省优秀示范住宅小区工作，公司上下积极参与，努力改进，做好每个细节。

热烈祝贺汇融国际获电子商务专业楼宇

文/集团招商部 张海芸



2012年8月16日，首届中国电子商务发展开放论坛暨首届中国西部电子商务服务对接会在 成都香格里拉大酒店完美落幕。会上，由锦江区人民政府刘晓博副区长授牌，汇融国际被授予电子商务专业楼宇称号。

电子商务专业楼宇的认定标志着汇融国际在电子商务楼宇品牌的确立，也意味着推进电子商务企业不断聚集、资源共享。

会上，招商部总经理薛总详细介绍汇融国际项目基础设施、配套设施赢得政府部门领导、各大媒体、各位企业代表对汇融国际项目一直认可。

锦江区相关负责人介绍，锦江区每年设立 电子商务发展专项资金，用于支持各类电子商务

企业发展壮大，从房租补贴、物管补贴、营业额奖励、促进集约化发展、招引人才、组建行业协会、企业上市融资、传统企业应用电子商务 等方面进行奖励。

锦江区领导亲临汇融 指导汇融招商工作

•文/集团招商部 张聪

2012年11月27日下午15点，锦江区区长张余松及其他相关领导亲临我们汇融国际，参加视察了汇融国际的整体项目，给予了高度肯定及支持。

各位领导在我们汇融国际招商部经理带领下，步行参观居然之家卖场、7楼8000平米的高品质空中花园和总部办公室，期间详细询问了项目近期的工程进度。同时各位领导对于我们汇融国际休闲商业配套予以赞赏。参观完后，政府领导同公司招商部总经理及相关部门经理进行了长达1个多小时的会议。

会议上我公司招商部经理总体介绍道，汇融国际是汇融集团全资倾力打造的一个商务综合体项目，整个项目总建筑面积为30万平方米，全部由开发商自持，采用纯租赁运作模式，其中写字楼更是跨时代的全能办公集群。

张区长谈到汇融国际处于锦江创意产业园核心位置，在园区的地位很重要，是作为锦江区政府的重点打造项目。商务局局长也强调道政府将大力支持汇融国际项目的招商，给予政策上的支持，指导汇融提高效率，加大汇融国际的入住率。

会议最终确立政府部门对汇融的具体指导工作方针，各位领导希望汇融能在政府协助下创出佳绩，构建锦江创意产业园区美好时代。



悉尼城邦

进度概况

•文/悉尼城邦工程部 赵渊梅

创享人居作品，远见城市未来。汇融悉尼城邦总占地面积约400亩，总建筑面积逾百万平米，分为A、B、C三大地块分期开发。依次开发的是A区汇融悉尼湾，B区汇融达令港和C区汇融广场。而汇融广场则是集团数十年经验积累，倾力打造的地标型重点项目，宜商宜居，真正做到企业与市场同步。

作为由成都市基准方中设计事务所设计、西南地质勘察院勘察合格、三信监理监督、福建长乐新纪承建的悉尼湾项已于2011年11月全面竣工。目前一期已全部交房，入住率达到85%以上，一致受到业主的好评，二期的6、7、8、9号楼也将于今年陆续交房。

汇融达令港于2009年年底动工修建，2010年年中3号、4号楼以4200元/平米的均价开盘发售，场面一度火爆。2011年毗邻该项目的福地广场正式动工，它也即将成为大丰的第一家大型综合购物广场。达令港周边的配套无疑也更加完善、便利，而潜在巨大的升值前景则成了购房者的首要选择，作为已购房的业主也不得不为自己独到的投资眼光所折服和庆幸。

■目前一期商铺招租、地下室停车场、中庭绿化已全部完工；

■3号、4号楼10月25日较合同期提前交房，第一批业主入场开始装修；

■9号、12号楼预计本月交房；

■8号楼本月初封顶；

■7号、10号、11号楼本月底依次达到11层、3层、4层。

■销售方面：5号、6号全部房源售罄，7号、8号楼销售中，二期商铺正在火热招商中，期待您的关注与垂询。

继汇融名城、汇融云庭、汇融悉尼湾、汇融国际、汇融新贵公馆、汇融达令港后，汇融集团厚积薄发，通过对周边反复的商业调研，多次的出国考察结合自身的开发实力和配套需求，推出又一力作汇融广场。在此次北改中的地标楼王汇融广场，集商业、住宅、酒店、学前教育于一体，补充了未来国际商贸城、新繁家具城两大批发市场外来经销工作人员巨大人流的“住宿”问题。繁华的汇融广场步行街周边萦绕着大丰的第一批高端楼盘，上万人的消费群体，他本身存在的巨大价值和消费市场足以诱惑我们为之止步停留。小户型套一，紧凑型套二、套三则满足了北改中创业阶段的刚性需求。

一楼的露天游泳池，三楼棋牌、咖啡、品茗。悉尼会馆近800平米的超五星级商业会所，则成了休闲娱乐的好去处。

关于工作中Word使用的小技巧

文/商务技术部 郝文燕

在商务技术部工作的两年时间里从不了解部门到熟悉每一项工作，离不开自我学习和总结工作经验，这些经验中有专业知识也有工作技巧，在工作之中善于发现这些小技巧才会让工作得心应手，事半功半。

商务部的工作其实很繁琐却又必须认真仔细，涉及到合同修改的措辞必须准确；涉及到材料单价和工程核价的，数据录入必须精准，所以工作除了细心之外，节约宝贵的时间也变得尤为重要，我在这些大大小小的工作中总结了使用Word时发现了一些小技巧，对文字处理方面很有帮助，现整理如下：

1、Word表格玩自动填充

在认价单、核定单中会出现大量的材料及单价，有些材料名称不同，型号却是相同的，如果按照一般的录入方法依次填入，既浪费时间又增加工作量，我发现在Word表格里选中要填入相同内容的单元格，只要单击“格式→项目符号和编号”，再进入“编号”选项卡，选择任意一种样式，单击“自定义”按钮，在“自定义编号列表”窗口中“编号格式”栏内输入要填充的内容，在“编号样式”栏内选择“无”，这样依次单击“确定”退出后选中的单元格内容就是相同的，这些取巧的小技巧为其他工作节约了大量时间。

2、快速转换大写金额

合同中往往涉及最多的就是合同价款，每次输入大写也是最让我头疼的，这些不常用的字在输入法中我会花很长时间去寻找，最后弄的眼花缭乱，其实只需要在Word中输入56789，然后点击“插入→数字”命令，在弹出的“数字”对话框“数字类型”栏里选择中文数字版式“壹、贰、叁、肆、伍”单击“确定”，则56789就变成中文数字“伍万陆仟柒佰捌拾玖”，这样简便快捷又提高了工作效率。



4、画出不打折的直线

在涉及到商务部发布通知、与其他施工单位往来函件中，最麻烦的是画出文件版头和版尾的水平直线，之前我都是用的下划线，但是下划线的位置的固定的而且修改起来很麻烦，后来发现在Word中如果想画水平、垂直或“15、30、45、75”角的直线，其实只须在固定一个端点后，按住Shift键，上下拖动鼠标，将会出现上述几种直线选择，位置调整合适后松开Shift键即可，这样想要画出水平的直线就得心应手了。

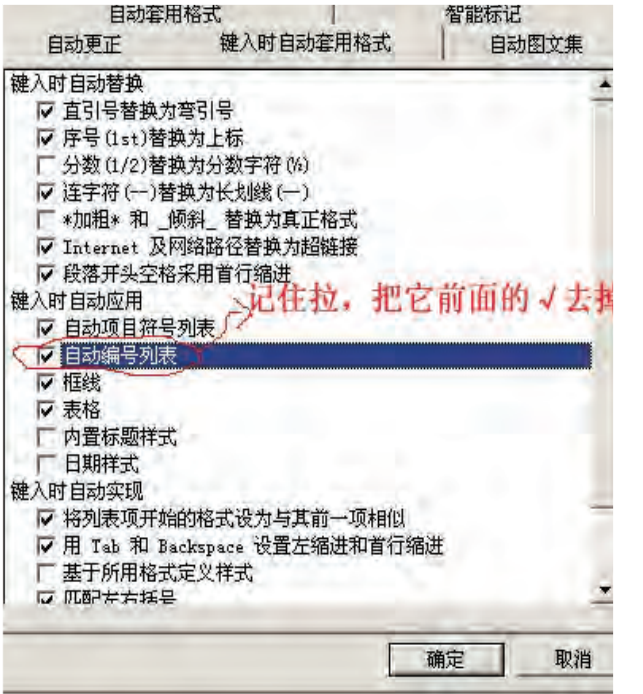
5、打造整齐的Word公式

其实无论是商务部还是财务部，对于编排数据公式都是必须的工作，但是我们往往只知道在Excel当中应用公式，而忽略的Word其实也可以编排公式的，这个小技巧在核对金额的时候很方便，使用Word公式编辑器创建公式后，如果感到其中的公式不整齐(特别是矩阵形式的公式)，那么你可以通过下列方式进行微调：单击该公式，右键进入“设置对象格式”，选择“版式”中任意一种形式，单击“确定”，再选中需要调整的项；按下Ctrl键后，利用光标上下左右移动对该项进行微调；重复上下左右移动对该项进行微调；重复上述步骤，直到将公式位置调整到满意为止，这样我们的数据工作就不用只局限于使用Excel表格制作了。

这5个关于Word使用的小技巧是我在工作中发现积累下来的，其实无论工作还是生活中都会有很多不经意的小技巧，不仅为我们节省时间，还能达到事半功半的效果，在工作中只要善于总结工作方法，这样工作起来更加得心应手。

3、去掉自动编号功能

我在修改合同的时候，对于段落之间会自动编号号实在是又爱又恨，有时候编号自动生成节省时间，可有时候自动生成的编号是错误的修改耗时耗力，其实只要点击“工具→自动更正选项”，打开“自动更正”对话框，进入“键入时自动套用格式”选项卡，找到“键入时自动应用”组中的“自动编号列表”复选项，取消前面的钩即可。这样就可以去掉那些“烦心”的自动编号功能。同样也可去除“画布”，方法是：点击“工具→选项”，进入“常规”选项卡，去除“插入”自选图形时自动创建绘图画布”复选框上的钩即可。这样，就可以自己按照自己想要的格式编号了。



员工报销财务管理之我见

文/集团财务部 李政

近两个月翻阅和审查了物业公司历年的财务凭证发现相关部门报销发票存在一些问题，在这里结合自身工作经验和对发票管理的认知提出一些建议，与大家共勉。

首先和大家一起温习一下发票的概念：发票是一切单位和个人在购销商品、提供或者接受劳务服务以及从事其他经营活动，所提供对方的收付款的书面证明，它是财务收支的法定凭证，是会计核算原始凭据，是税务检查的重要依据。

由此可见企业生产经营离不开涉税票据的处理，“查账必查票”、“查税必查票”、“查案必查票”！从国家税务稽查重点也可以看出加强涉税票据管理，对于企业防控风险是多么关键。税务机关实施“以票控税”，企业所有的支出都要取得合法凭证，否则不能税前列支。

接下来结合实际发现的问题，本着降低公司税负成本出发及更有效控制好费用，提出我个人改进建议。

一、为了节约，不要发票，用收据入账；

相信大家购物时都经历过，不开发票对方收得便宜，要开发票对方收得贵，羊毛出在羊身上，结果是一回事。

事实是怎样的呢，看看例子：购买1000元的办公用品，不开发票给900元，开发票给1000元，相差100元。多给100元，所得税少交250元，少给100元，所得税多交250元。多给100元获得发票，实际上还能给企业带来150元收益。

企业人员应该明白：不拿发票就会多缴税，这并不是你的初衷。

二、发票票面用途和费用报销单据用途不统一；

报销发票和单据应与业务内容保持一致。对确实不能取得与真实业务一致的发票和单据，需要用其它发票或单据报销的业务应先征得总经理的签字同意，报销人用铅笔备注，财务部出凭证人员帐外登记备查，并擦掉铅笔备注内容和针对会计凭证不相符的附件单独保存备查并在该对应的附件上注明对应凭证号。

三、发票票面金额与费用报销单上填列的金额不符；

解决办法:票面金额一定要大于或者等于实际报销金额，最好是二者金额一致。

四、外部业务招待费凭证上注明应酬XX政府部门；

建议请用铅笔在报销单上备注具体应酬部门和人员，在审批完成后财务部出凭证人员做备查登记，并擦掉铅笔备注内容和针对会计凭证不相符的附件均需单独保存备查并在该对应的附件上注明对应凭证号。

五、发现有个别过期票据；

解决办法：费用当期发生后尽早报销。一般情况下，显示日期的发票不允许出现跨年入账的现象。差旅费尽量在取得三个月内报销完毕。



六、发票开具不规范，抬头不完整，金额有修改；

报销凭证必须是带有税检章或财政监制章的正规发票，各单位内部自行印制的发票属白条子范畴，不具备报销功效。

发票抬头应填写“xxxxxxx有限公司”全称。

发票摘要应逐一填写所购物品品名、数量、单价及金额，如果所购物品过多，如“礼品”、“办公用品”、“劳保用品”不是实物名称，可在发票摘要处写明“详见附件”，或“详见明细清单”，另附由对方单位加盖单位发票专用章的明细清单（务必与合同一致）

外单位开具的用来报销的发票金额大小写必须完全一致，涂改无效。对金额未顶格的非机打发票，要求在大写金额前一位用“ ”对金额封顶，数字后的0必须用“零”填写，不得划掉或以“0”填写，小写金额前面一位以“¥”符号封顶，数字后的0必须以“0”填写。

发票各联要一次性复写，单联填写无效。

发票必须加盖“发票专用章”。

报销凭证应按一定的顺序、类别，在小型票据粘贴单内整齐地呈鱼鳞状粘贴。

七、发票为虚假发票；

在这里给大家介绍一下如何辨别手上的发票的真伪。鉴定假发票主要还是靠经验，但也有一定的方法，教大家一个速成的办法 一看、二刮、三查询

（一）看“看”发票分类代码和发票号码，数码的深浅度、大小、字体应该是一致的；反之，很可能是假发票。“看”发票样式的特点，发票监制章是识别发票真伪的重要法宝标志。目前，全国统一发票监制章，其形状为椭圆形，上环刻制“全国统一发票监制章”字样，下环刻制“国家（地方）税务局监制”，中间刻制监制税务机关所在省（市、区）的全称或简称，字体为正楷，印色为大红色，套印在发票联票头正中央。

（二）刮“刮”开密码区、刮奖区。正规发票的密码区、刮奖区均是可以刮开的，而且密码区刮开后所显密码应该是具有唯一性的，不会重复；如果密码区、刮奖区无法刮开或密码区刮开后所显密码出现重复，即可认定为假发票。

（三）现在的发票多为信息防伪发票，在发票背面多有“鉴别真伪请刮开密码层并按依次输入XX位发票号和密码。登录XX税务局网站或语音服务热线12366进行查询。”的话，可以按照发票所写办法进行查询，以鉴别发票真伪。

四川国税

1、增值税专用发票（普通发票）真伪查询

[Http://wsbs.sc-n-tax.gov.cn/fpxcx.action](http://wsbs.sc-n-tax.gov.cn/fpxcx.action)

四川地税

1、地税发票查询（普通发票，有奖发票）

[Http://182.151.197.163:7002/FPCY_SCDS_WW/](http://182.151.197.163:7002/FPCY_SCDS_WW/)

外省市地税涉税查询

[Http://www.chinatax.gov.cn/n8136506/n8136563/n8136856/n9949935/index.html](http://www.chinatax.gov.cn/n8136506/n8136563/n8136856/n9949935/index.html)

以上，就是我对发票报销财务管理的一点建议，希望能够对大家有一定帮助。



极致三亚之旅

Acme sanya trip

●文/集团商务技术部 郝文燕

北边的雪，南边的海，每个人都会被三亚里那清澈透底的水，碧蓝如洗的天，白色如玉的沙，还有岸边横倾入海的椰子树这四合一美景所震撼而吸引.....

夕阳西下，大海沉寂在暗红的夕阳中，在远处那无尽的红色海面上，时时翻起的一道道海浪，如同深海中一条条蛟龙嬉戏玩耍；近处翻滚而来的海波，如同昙花般盛开既调，但一如既往的又如昙花般争相开放，绽放着他那瞬间的美丽。吹着那略带着湿气的海风，看着那远处沉寂在夕阳中的大海，还有那更遥远处亮着的灯光点缀，构成了一副傍晚的美景，在这美景相伴下在海边闲情信步向着三亚远处的黑夜中走去，走进三亚的灵魂之中。

在我心目中，三亚就是海滨的圣地，美丽的天堂，让我带您走进那神圣天堂.....

序曲 · 出发

👉 选择国庆出游三亚，全是一时冲动，上班久了人还是需要放松放松，我们国庆7号出发，总共5天4晚，时间虽短但时光却很美好，习惯了三亚的惬意，怀念三亚清爽的海风，热情的太阳，美丽动人的海水，细腻柔和的沙滩。三亚是个美丽的地方，宜人的气候、清新的空气、和煦的阳光、湛蓝的海水、柔和的沙滩、风情万种的美女、美味的海鲜构成了这梦幻般的城市。因为喜欢海，静静的看海，所以我们只在出发前网上订了住宿、机票和当地的一日游，剩余的时间都是自己安排了。

三亚旅游景点众多，亚龙湾、大东海、三亚湾椰梦长廊、天涯海角、南山、大小洞天、蜈支洲岛、西岛、珠江南田温泉、亚龙湾蝴蝶谷、鹿回头公园、热带天堂森林旅游区、槟榔谷，呀诺达，陵水南湾猴岛等等都是大家熟知的热门景点。这些景点大家可以跟一日游的团去，在淘宝上找个信誉比较好的旅行社，价格都比较透明，一般都是包接送的，相对比较方便。也可以自己去玩，这些景点都有直达的公交线路，不过得自己操心车票，行程，得看怎么坐车。对于想找一个清静之地放松的人来说，确实没有起到放松的效果，跟旅行团去的缺点是流水线式的服务模式，走到哪跟到哪，基本上去的地方都是人声鼎沸的地方，自己玩的缺点就是衣食住行都要自己操心，另外需要花大量的功夫去了解哪里好玩。



第一天 · 呀诺达

👉 一天晚上的飞机到的三亚，到达网上订好的三亚湾的兰海三期家庭旅馆，好好的睡了一觉，第二天清晨，开门天气如此这般甚好！搭上前往呀诺达森林公园的旅游车。其实，三亚比较出名的旅游景点都是开发很成熟的，所以商业氛围也很浓厚，即使在森林公园这样的地方也有很多二次消费，不过据导游所说：空气中负氧离子极高，每吸气一次可吸入两万个离子，这样看来也值了，看到好多植物，品了当地特有的苦丁茶，还报名参加了公园的踏水项目，专业的领队和一帮来自天南地北的朋友们，发扬了团结互助的优良传统，让我们身心都得到了舒展。不过这一天实际是精疲力竭的，下午3点过回到了旅馆休息了3个多小时才恢复体力出门寻觅海鲜大餐。

第三天 · 海上游

第三天是在三亚最轻松也是最开心的，还是在网上预订的户外一日游，早上在海上海钓、浮潜，下午去了户外场地，这里只有我们一团队的人，虽不如蜈支洲岛清澈有鱼，单海水依然很蓝海浪很大，冲浪、沙滩排球、挖沙、摩托车等等都被我们玩了个遍，迎着那暖暖的阳光，望着那广阔大海和那奔腾的浪花，我激动得不得了，于是乎我在海水里泡了一天。晚上在当地特色的鱼排上面吃了一顿海鲜餐，其中还有我们海钓的战利品。户外游很适合情侣去，晚上的沙滩篝火晚会和海滩烟花很是浪漫，让我们难忘。



第三天 · 海上游

蜈支洲不愧是三亚最美的海岛，海水清澈且鱼类繁多。岛上有环形的电瓶车走马观花一样的拉着客人转一圈，我们没有选，所以步行沿着海滩观景。这一天是我到三亚来第一次触碰到大海，虽然之前厦门也看过海，但是蜈支洲的海水更蓝更绿更摄人心魄，就静静的看也能坐上一天。

沿沙滩走可以看到那座标志性建筑情人桥，桥上照相的情侣一对一对，映衬着海水，泛着幸福的波光。蜈支洲岛上有很多巨大的礁石，海浪拍打礁石沿把一个个水母冲上来，沙滩上亮晶晶的躺着无数的大小不一的水母，我用树枝触碰着这些透明果冻的软体，也想慵懒的躺下来沐浴着太阳吹着咸湿的海风，何等惬意。

晚餐我们依然选择去第一市场吃海鲜，晚饭过后，沿着椰林长廊一路散步回旅馆，我发现即使在三亚每一个海滩的沙粒也是不一样的，蜈支洲岛的沙要粗一些，里面夹着很多碎珊瑚，三亚湾的海沙很细却有很多碎贝壳，光着脚走绵软的沙里也会有尖锐的贝壳会划伤脚丫，亚龙湾和大东海的沙就是很少夹杂的细沙了，走在上面很舒服。

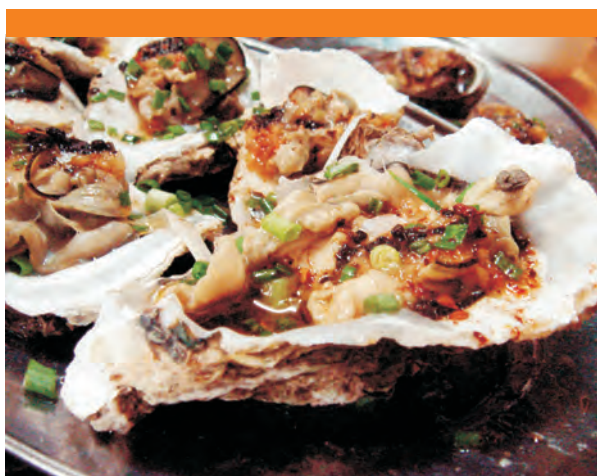


第四天 · 自由行

最后一天，我们没有任何的行程安排，悠悠闲闲去看了看亚龙湾和大东海的美景。亚龙湾离市区稍远，在各个知名酒店的包围中，与其他海滩不一样的是，很多外国人选择在这里晒日光浴，我们沿途观赏海景，漫步在沙滩上。大东海在市区，相对亚龙湾人要多些，水质也要差些，不过丝毫不影响我们看海的心情.....



三 亚 小吃篇



去之前很多朋友推荐了特色的海南小吃，可能是我口味的原因，抱罗粉啊，椰子饭啊，港门粉的都不吃习惯，所以三亚除了看海让人期待，还是海鲜最合我们口味，不是成都吃不到，而是种类没有那么多也不如那边新鲜，万能的8路基本上是旅游一条线，能想到的地方基本上都要到。我们只要不是团餐都是去的第一市场，都说这边宰客很厉害，个人认为只要不搭理拉客的小贩就好了，因为生意好的餐馆都不用拉客而且明码标价。在市场买了活蹦乱跳的海鲜就去新民路上面四川小胡子加工，选择的川味，味道很赞啊！只是去晚了要等很久。第一市场有家老字号的椰奶补清凉，超级好吃，配料盒里分别装着糖水煮的蜜豆、煮好的绿豆、菠萝丁、西瓜丁、薏米等等，很是诱人，我一下午时间实实在在的吃了两碗，不愧是清凉解暑上品。

对于生活在看不到海的城市，三亚有太多理由让我向往了，这里的人依旧如成都人一样悠闲自在，乐观的生活态度却不是人人都学的来的。5天时间，说短不短说长也不长，即使都是走马观花的游景点，却依然让我们这么愉快，所以说，工作的闲暇之余安排些活动来调节还是很不错的，至于三亚这个城市，我相信我还会再去的，下次不会是5天了，希望能真真正正的住上一段时间，彻底的体验另一个城市的生活。

SNACKS
| 三亚旅游
Sanya tourism



活力·汇融

VITALITY AN

读《这辈子只能这样吗》?? ——改变自己

文/集团财务部 李政

开始读《这辈子只能这样吗》这本书已有数月,从中得到了诸多感悟,一直想提笔与各位同事分享,苦于近期繁忙的工作,无法抽身.今天趁着静谧的夜晚,谈谈我的感悟!

现象=自己

- 接近成功的时候,就萌生放弃的念头;
- 总是犹豫不决,无法做出决定;
- 浑浑噩噩过日子,却不知道怎样改变现状;
- 常让自己陷入左右为难,因为这样就有理由可以不动;
- 只做低于自己真正能力的工作,不想全力以赴;
- 因为害怕失败,所以决定不尝试;
- 已经尽了力,却往往在完成的前一刻抽身走掉;
- 总觉得自己是虚有其表,而且即将被拆穿;
- 永远都在“订”计划、“谈”计划,就是无法“执行”计划。;
- 做事拖拖拉拉,老是赶不及最后期限;
- 避免做出重大承诺,因为想要有更多选择;
- 老是觉得快没时间了,自己却还没开始;

.....

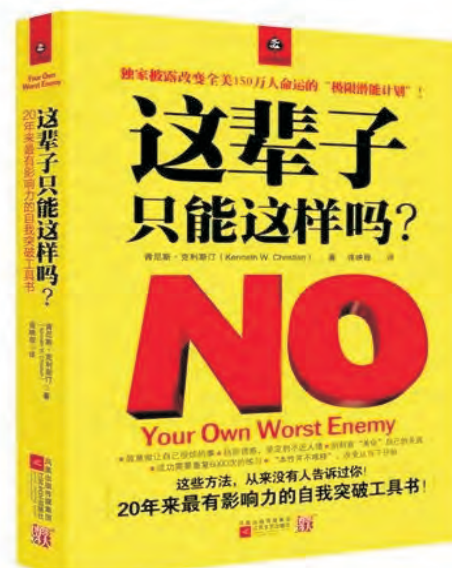
大家是不是觉得这些状况很熟悉呢?不管怎样,我一开始就觉得这本书是为我而写的,因为以前的我几乎符合上面所有的情况.

我们扪心自问,我们到底怎么了?于是,我们努力地寻找答案也许,真正的敌人,是我们自己.

一、这是我们需要自己吗?为何是我?为何要习惯于自我挫败?

一个人的悲剧不在于他输了,而是在于他差点就赢了.刚毕业的我们,聪明、幽默、人缘又好,才华横溢、胸怀大志,是公认的最有潜力的明日之星.明日复明日,星星并没有出现.而我们还是一事无成,于是变得退缩失落、麻木疏离,生活毫无目标,对自己产生怀疑,坠入漫长的自我折磨过程.

我的2012,面对人生的问号,我能不能勇敢面对?在这次博弈中,我终于战胜了自己,因为我选择了面对和改变,选择了不再躺在孕育平庸的摇篮中,选择了加入了汇融集团,将自己的目标坚持下去.



二、我变了!

谁说本性难移

既然世界无法改变,那就改变一下自己吧,重新定位自己,重新寻找自己的快乐,重新得到一个开心的自己.但前提是:你要有目标和态度,要有耐心和斗志.只要想改变,并在日常的生活努力付出,在前进中积累智慧,就会不断取得成功.唤醒我们的心灵,让它和我们一起接受生活中的各种挑战,经历各种考验之后,我们便修成正果,达到我们既定的目标.

我的2012争做一个热爱工作、积极主动、具有进取心的员工.在即将逝去的十月,我收获颇多,我有感于部门领导和同事对我这个新员工的关心和帮助;也由衷地感谢集团各部门同事对我工作的支持和理解;当我在忙碌中学会

充实,在逆境中寻找坦然,在困难中超越自我的时候,我发现是你们给予我信心,促进我的发展.感谢你们.

我的改变,就是这么简单,你做好准备了吗?

三、成长的惊异之旅

生命,就是一所学校

我们常常抱怨社会的不公,我们常常叛逆命运的坎坷.可是,这就是我们想要的生活吗?这辈子只能这样吗?每个人的目标都有积极的方向感,但要经历过才知道一路的艰险.我们不应该怀疑我们的方向感,并不是每一个长了翅膀的鸟儿,一开始都会飞翔.挫折伴我们成长,挫折让我们的生命更加有价值.

读完《这辈子只能这样吗》,让我感觉我现在的想法是正确的,有的人每天在抱怨生活的不如意,抱怨社会的不公、现实的不平,其实我感觉他们只是通过话语来达到宣泄的目的,他们也想自己的生活,只是在方向感缺失、没尝试改变之前通过一种简单的阿Q精神,让自己生活的更好些.人们对生活的要求越高,对社会的抱怨也就越多.只要你想改变,并在日常的生活努力付出,在前进中积累智慧,你就会不断取得成功.

我最亲爱的朋友们,我们这辈子只能这样么?当然不是,如果你想改变,从现在开始,从新(心)开始,大家一起加油,风雨过后,总会见彩虹.想改变,就开始行动吧!



幸福是什么？

文集团招商部
张海芸



幸福是什么?这个问题应该是千百年来人们一直在讨论的问题。亚里士多德说过：得，幸福就是从心灵深处感受到快乐。获得幸福说起来不容易，其实也很简单，懂得珍惜就是捷径。

最近央视在做一项关于“你幸福吗？”的调查，同时也决定在明年继续这个话题，有时候，我们会自己问自己，我幸福吗？

家庭篇

我的家是标准的三口之家，老公、儿子和我。我的家并不是什么豪宅，别墅，也没有花园，洋房，和大多数人一样，我有一个普通而又温馨的家。我和我爱人都在汇融集团上班，我爱人在四川龙旺食品有限公司担任生产车间副经理的职务，工作比较繁忙。由于跟行业有一定的关系，我爱人很注重家里家具、生活用品等的摆放，所以我抓住他这个特点，呵呵-----他总是笑嘻嘻里说：“我老婆是越来越懒”。生活中我跟我爱人总是会有些小吵小闹，听朋友说吵架不好，会影响夫妻之间的感情，但我不这样认为，因为吵架时两个人都会把心里的不悦和压力全说出来，也起到互相沟通、认识的作用。我的儿子，已读高一了，学习成绩在班上算中上水平，我现在也不需要辅导他的作业。其实在这些过程中，我会很幸福地去体会一些生活的乐趣。单从儿子学习的现实情况来讲，现在的知识结构跟我以前读的书，完全是两个概念。我也深深体会到人活在世上，如不跟上世代脚步，人真的会OUT。

这就是我的家，一个再普通不过却很温馨的家。

工作篇

我在汇融集团总部上班，每天过着朝九晚五的生活，生活路线单一：家----公司、公司----家，周而复始。我的工作职责是招商内业兼集团固定资产管理的工作。在招商部门我的年龄最大，每每听到同事们、小屁孩（部门的实习生）亲切里叫我一声“张姐”时，心里暖暖的幸福。虽现还停留在底层工作，但我也心满意足了，特别是自己完成一件领导安排的工作时，心里涌出成就感、自豪的感觉，最让我觉得幸福。记得有次拓展招商部总经理为考验我的办事能力、写作水平，让我负责草拟住宅底商的《租赁合同》范本。我心想：“天呀！这不是律师的工作吗？我能行吗？”。这咋办呢！还好，我之前有管过集团档案，我调了档案室所用的《租赁合同》做参考，最终草拟了住宅底商的《租赁合同》，我知道我草拟的不是一份完美、完善的《租赁合同》，但总经理还是给予我很大的鼓励。有时遇到工作量多时，我也会发些唠叨的话，但我的领导及同事都会及时地安慰我，引导我。在这样的环境和工作状态下，幸福就在我们身边。

想想，能拥有一个温馨的家，拥有和谐互助的工作环境，我深刻地感受着每一刻的幸福，幸福对于我这样的普通人就是这样，平静的生活、安心的工作足怡。人往往会追求物质或精神上的满足，为达到自己的利益而忽略掉了幸福，在这个被人们称为“快要失去幸福感的时代”，我觉得拥有幸福并不是那么难，那是因为你有一颗无法满足的心，珍惜点滴，回望你的周围，看看幸福就在那边，等着你的走近！



男人与他的"老婆"

文/审计部 龙武林

在这个充满运动和激情的年代。每个人都需要以及想要这么样的一个老婆。首先这个老婆和一般的老婆还不太一样。大多的男人都爱这款。她就是上海大众途观。

作为进口Tiguan的国产化身。她实在是太吸引人的目光了。前段时间上海大众推出了一款1.8TSI手动进享版的车型，厂家坦诚它是为手动挡爱好者而设，主要是让他们可以更多地体验到途观所带来的驾控乐趣，在销量上并不强求。

看过网上专业的测试数据。测试进口Tiguan的时候我们已经知道了它的能力，她是一款综合实力不错的城市SUV，国产之后尺寸更大了，动力更强了，价格也相对更低了，更符合国人对车的认知。也更符合大多数年轻人的购车能力。也正因如此才出现了上市之前火爆预定的场面。对于城市用途来说途观几乎是同级中最强的，因为它具备强大的动力、优秀的操控性和足够家用的空间。当然她也有缺点。也有需要朋友克服的一些小细节。对于长途户外旅行来说途观就不太合适了，它娇贵的发动机只能加97号汽油，较硬的悬挂也不太适合长途行驶，而且四驱方面的表现也比较一般。但随后发生的事情大家都知道了，实在让人失望（关于她试驾会发生的惨剧。让她低谷了很久，有兴趣的朋友可以自己去查查看发生了什么）。

相信不少朋友现在对国产途观都抱着既爱又恨的心态。爱自然是因为这的确是款好车。恨的是提车加价数万元。我不是一个专业评价她的人。但是我喜欢她。我爱她。我愿意为了她努力。



职业自律

——浅谈汇融国际物业服务人员工作自律

●文/物业客服部 陈玲

所谓“自律”，就是在工作场合的自我约束、自我管理。人在职场，职业自律很重要，尤其身为物业服务人员，更需要在工作中做到自律。总结多年物业服务的经验，我感受颇丰。

职业自律大致分为两个方面：工作自律和自身形象自律。

工作自律，不仅是服务人员的职业道德所在，更是做好服务工作的前提。

“心态决定一切”，绝对是至理名言。树立积极健康的心态，才能拥有正确的态度、积极的行为，并正确调节对内对客关系，才能保持乐观而稳定的情绪，坦然冷静地接受所发生的各种事情，并迅速作出应变反映。可见，健康良好的心态是实施服务礼仪、做好服务工作的首要因素。

对于国际物业来说，市场竞争实质就是服务质量的竞争，16元/平米/月的物管费也意味着必须向客户提供全方位的优质服务，建立良好的口碑、从而产生良好社会效益。优质服务应包括一流的设备条件和一流的服务水平，即优良的服务态度、高尚的服务精神、最佳的服务效率等。研究表明：在硬件相当的情况下，影响优质服务的主要因素是服务精神和态度。这就要求我们必须全心全意为客户服务，最大限度地满足不同客户的正当需求，使客户体会到宾至如归的感觉，同时精神层面也得到充分的尊重，以愉悦的心情投入到日常工作中。

客户满意是服务礼仪的根本，围绕这个根本，服务人员必须不断学习，提高自身业务水平，才能跟上社会的进步、满足客户越来越高的服务要求。对于服务人员来说，律己敬人的行为规范尤其重要，遵守本单位的规章制度，更好地为客户提供服务，培养自身的服务意识。行为养成习惯，习惯养成性格。也就是说，只有培养成良好的为客户全心全意服务的性格，才能真正做好服务工作。

另外，服务人员必须加强对工作时间的有效管理，努力提高对客服务的工作效率。在工作中做到“五不”、“四要”。“五不”就是：不对他人评头论足；不推卸责任给同事；不干私活；不拨打私人电话；不探究别人隐私。

“四要”就是：卫生要主动搞；个人仪容仪表要整洁；同事见面要问好；客户来了要主动接待。

自身形象自律是服务人员的根本，分为仪容、着装两个方面。

仪容是指人的容貌。容貌美是内在美、自然美、修饰美这三个方面的统一。在三者中，因为仪容的修饰美是最可以直接实现的，所以也是仪容礼仪关注的重点。修饰仪容的基本规则是美观、整洁、卫生、简单、得体；必须注意自身头发、面部、指甲、首饰、个人卫生这五点。

整齐清洁的着装是无言的介绍信。身为服务人员，得体的着装会为服务工作增色，它不仅是个人素质、修养和品位的体现，更是服务人员对工作的重视、对客户的尊敬的体现，同时也是企业形象和企业文化的一种外在表现。汇融国际物业的服务人员有统一的制服，这就要求在穿着时做到整齐、清洁、挺括、规范。

随着科技的发展、信息的发达，企业的技术、产品、营销策略等很容易被竞争对手模仿，而代表公司形象和服务意识、由每位服务人员所表现出来的服务思想、意识和行为却是不可模仿的。我们提倡有耐心、关心、爱心，以

及用善意、诚意来为客户服务。微笑服务、敬语服务、真诚服务，更要求服务人员主动、热情、周到地做好服务工作，这是服务人员服务精神、职业道德的集中体现。让我们的服务人员拥有这份职业自律、为国际物业在成都写字楼物业行业中打造出一张亮丽的名片吧！



IT 维护之人生感悟

文/集团综合部 李国波

进入公司6年，最初只是单纯的IT维护工作，虽然现在逐步参与一些管理类的工作，但对于入行的IT维护工作，经过几年的磨砺，我感受良多。

今天其实并不想说一些IT维护方面的专业知识和技巧，最主要是想和大家分享一下我从IT维护工作中得到的一些人生感悟。

对于行外人来说，他只关心电脑、设备等能否正常开机、运行、上网、编辑等应用性的工作，出了故障当然找你维护人员。我们举个简单的例子，他电话告诉你电脑开不了机，问你什么原因。遇到这种问题，我们应该怎么回答、怎么解决呢？因为从专业角度来讲，CPU、内存、主板、显卡，甚至包括键盘、鼠标等的故障都能引起不能开机。所以我们应该一步步检查、测试，逐个排除。有时出于专业的自尊，维护人员会从专业的角度侃侃而谈。其实有的有兴趣的人，你可以和他探讨探讨，但对于只关心解决问题的效率和结果的人呢，你就没有必要和他谈专业知识了吧。其实这并不埋没你的专业知识，并不埋没你的才能，所以我们并不需要为这点自尊而气馁。每个人都有自己的专业优势，只是侧重点不一样而已，我们要做的是运用我们所掌握的专业知识，更好地服务于我们的工作，提高工作效率。在工作的同时，努力提升自己的专业知识。大学毕业，我们有的只是文凭，只是学习的方法，人生不断提高，我们也需要不断提高。

没有调查就没有发言权。IT维护，虽然与自己的专业知识、积累的经验息息相关，但处理事情的态度必须端正，实际调查。也是那个例子，引起电脑不能开机的原因很多，需要做一步步的检查测试后，才能得出确切的结论。有时IT维护人员从自身的经验出发，觉得应该是哪里故障就妄下结论，有时就会出错，甚至影响到具体的工作。所以，必须认真对待每一个故障，认真分析。人生呢？是不是也应该认真对待每一个细节，每一个人和事呢？是不是应该层层分解，事事分析呢？所以，IT维护工作其实贯穿了人生处事的原则和态度，其蕴藏的人生哲理不容任何一个人所忽视。

总结自己多年的工作和生活，在对人和事的看法上，我有自己的认为。任何事物都有其两面性，我们做任何事情都应考虑全面。但是在具体操作过程中，对于事物两面性的考虑往往被忽略或被省略了。人生道路漫漫，只有对事物两面性、辩证法的观念深入人心，人生才能走得顺利。

其实从IT维护工作能够悟出很多道理。每一个零配件，都能发挥它自己的作用，就像一个公司、一个家庭，每个人都发挥出他的最大功效，机器就能良好运转，公司就能良好发展，家庭就能和谐美满……

还有很多……让我们一起在工作中去悟吧！



员工心声

入职篇

一、我加入汇融集团虽然只有短短4个月的时间，但在这4个月里我收获了颇丰，在学到很多专业知识的同时，我感受到公司领导对工作精益求精，不断创新的态度，对员工无微不至的关怀，集团上下对工作目标的齐力冲锋。能成为公司的一员，我感到无比幸运、同时也感到无比自豪，相信这种自豪感将促使我更有激情的投入到工作中。

记得刚到公司的时候，对公司的业务知识不是很了解，部门领导手把手地教我，很有耐心，带我入行，并让我有不懂的地方就请教身边的同事，他们也很热心地教我，这些都让我很感动，让我感受到了家庭般的温暖。当我因为专业知识的欠缺及其他多方面的原因想要退缩的时候，我找到了人事专员，和她说出自己心里的困惑和顾虑，她也很耐心地帮我分析原因、积极地引导我更快速地融入到工作当中。这更坚定了我要与公司共同发展进步的信心。像我们这样刚刚融入工作的孩子，能在这样的一个温暖的大家庭里学习、工作和成长，哪怕工作再苦再累，我都能一样做的很开心。因为我很知足，心存感激。

为了能为公司贡献自己的一份力量，促进自身的全面发展，我会努力提升自己的专业知识、丰富自己的文化素养，不断地进行自我定位，修正自己前进的方向，从而在单位需要的时候更好地履行自己的使命。

谁说90后是不能吃苦的一代？我要告诉你们，90后小小的身体里，蕴藏着巨大的能量，我会努力地磨练自己。相信我，没错的。

在今后的日子里，我会继续认真负责的工作，不懂得问题我会积极的请教各位同事，我会开开心心的上班，用最好的心态来迎接每一天的工作，做同事们的开心果，希望因为我的存在能给大家带来很多笑声。最后我愿与公司一同成长，一同进步，共同迎接美好的明天！

文/集团综合部 程思思



二、时光飞逝，不经意间到公司已经快三个月了。人生总会有着无数个起点，从第一次开口说话到第一次学会站立，从第一次进入校园到第一次领到薪水。而现在，这个起点，是事业的开始，也是我人生转折的来临。

记得来到公司的第一天，阳光明媚。刚走进小区，青草，绿树，鸟鸣让人愉悦。但走进办公室心里顿时就有点紧张，可同事们都热情地问候着，心里的那份紧张很快就消除了。我应聘的是行政，跟小敏一个办公室，虽然以前做过文员，但关于人事这方面的知识还很欠缺，刚开始都是她在指导我。她先给了一份《入职员工须知》文件给我。因我们行政部要对公司的各项规章制度都很熟悉，所以她让我先仔细地学习一下规章制度等文件，有不明白的地方可以及时向她请教，。接着她又指导我入职、转正、离职等人事手续的办理。她很细心地为我讲解着，声音很温柔，让我的心里很温暖。在工作交流中，我与办公室其他同事渐渐熟悉起来，我感受到了他们的热情、真诚善良和严谨。领导的谈话让我完全感觉不到上下级之间的隔阂，只感受到他们的可亲可敬。这些感受如同一缕阳光，驱走新环境带给我的不安与不知所措。在这里我只想对他们说声谢谢。

上班的第二周，公司就组织了一次例行巡查。我负责在巡查过程中做好记录。我们先去了地下室，宽广整洁的地面很整洁，各通道醒目的指示牌，入户单元门旁物业的温馨提示，让我看到了基层工作的细节。我们去了各个设备房，先进的设备和专业的技术人员都是公司有力的保障。站在26楼往外看，一幅市景图映入眼帘。我们从26楼走消防通道逐步向下巡查。在楼道间遇见公司保洁部的一名大姐在擦地，见我们过来，她热情的对我们笑着。还碰见工程部的同事，他们都是朴实，憨厚的人。小区中庭设有网球场、儿童游乐场所、游泳池等，一到下午这里就很热闹，大人们在这聊天、跳广场舞，小孩在这里玩耍，再加上我们的小草、大树，不经意间，我发现这不就是一张和谐美丽的画卷吗？最后我们来到公司打造的布洛克商业街由于对面的楼盘还没成熟，这里的街道气息还有些淡。不过我相信这里将会打造成北城春熙路。巡查结束了，我须把巡查记录整理好，发给各部门主管。不过有好几项巡查出的问题，分管部门以现场处理完善了。通过这次巡查工作，我对公司各个层面的细节工作有了一个大概的认识，为以后更加地开展工作打下了坚实的基础。

在我入职这段期间，我感受到了公司优秀的企业文化，以及倡导科学发展营造和谐家园?的服务理念，为业主们营造一个和谐的生活环境。2012年8月，汇融悉尼湾还荣获了成都市优秀示范住宅小区的称号，现在我们又积极准备创建"四川省优秀示范住宅小区"。加入这样优秀的团队我真的感到很荣幸。

文/物业行政部 刘凤

入职篇

三、虽然刚来公司不到半个月，但是这短短的时间里，领导的随和、幽默、不失严谨的领导方式，公司同事的热情-让我感到加入汇融集团是幸运的。在公司我有一种归属感，就是这种归属感使我更有激情的工作。

作为一名进入一个全新工作环境的新员工来说，尽管在过去的工作中积累了一定的工作经验，但刚进入公司招商部，难免还是有点压力。在领导悉心的安排下，我开始了解项目周边的情况，到成都写字楼踩盘学习，通过对白扬大厦、航天科技大厦、仁和置地等楼盘的实地勘察，提高了对写字楼这个产品的了解，同时增强了对公司产品招商的信心，在工作的同时学习各种不同技能，我想这对于一个刚刚进入招商的新人来说是一个很好的机会，我也会好好把握这个机会，尽快让自己尽早进入工作状态和适应工作环境，积极学习工作所需要的各项专业知识，努力提高自己的业务水平。

当然除了工作外，公司的同事也让我很感激， 特别感谢在这段时间帮助过我的领导和同事，正是因为有了他们的关心和帮助，才让我很快的适应了环境，全情地投入了工作!汇融集团就如一个家庭温暖着我的心。

我很喜欢招商这个工作岗位，因为这个岗位具有很高的挑战性，能让我把以前的知识学以致用，并能很好的锻炼我沟通、谈判方面的能力，虽然汇融集团是一个区别于以往的新环境，所接触的人和事物一切都是新的。但是作为新员工，我会去主动了解、适应环境，同时也要将自己优越的方面展现给公司，在充分信任和合作的基础上会建立良好的人际关系。除此之外，我还要时刻保持高昂的学习激情，不断地补充知识，提高技能，以适应公司发展。在工作中我可能会有迷惑和压力，但是我相信只要能端正心态、有十足的信心勇敢地走下去，就一定会取得成功。

文/集团招商部 赵苏丹

四、来到汇融花园酒店已经一个多星期了，我深信我是幸运的。很庆幸能够加入到一个团结和睦的团队，庆幸能够遇到对我们关怀备至的领导，庆幸拥有这么多亲切热情的同事，庆幸自己初来乍到就有机会参加这次征稿活动，我切身感受到了团队精神带给我的自豪感和使命感。入职虽然时间不长，但领导对工作的精益求精、同事间工作态度的友好和谐等等，这些都让我感觉到加入公司工作是正确的选择；能成为公司一员，我感到无比的自豪。我相信我的这种自豪感将会使我更有激情地投入到工作中去。

作为一名进入一个全新工作环境的新员工来说，尽管在前期面试准备中，已经对公司有了一些初步的了解，但进入公司的第一天，还是对周围的环境感到好奇和陌生。然而这种紧张情绪在公司领导、同事及企业文化的关怀、帮助和感染下很快就烟消云散了。为使我们这些新员工能尽早地适应工作环境，公司特地为我们新员工召开了欢迎大会并及时做了新员工入职培训。在会上，公司领导为我们讲述了公司创办史、未来发展规划及公司的市场战略定位、公司组织架构、人事制度、营销策略、业务发展及目标等等。我还了解到公司以其独特的管理之道为员工创造最佳的发展环境和发展空间，鼓励和帮助每位员工不断改革和创新、奖励挑战并超越自我的表现，激发员工个人与公司事业的共同发展，帮助我们尽快完成角色转换，很快融入到新环境中去。所有的这些都让我深深地感受到公司人性化的管理。我想，正是因为这种人性化的管理，才使得每一个员工都能积极的投入到工作中去。

我为加入汇融花园酒店而自豪，我将在以后的工作中整装待发，为酒店发展尽绵薄之力！

文/酒店 张恒

成长篇

一、我眼中的汇融：公司环境严肃、活跃；公司领导运筹帷幄、遵时养晦；部门协作、凝聚力强；同事真诚、团结。

以前我在一家鞋厂上班，明确的分工、简单机械的流水线管理模式、不到20人的人际圈子，虽然一身的抱负，但自身能力却很差。我决心要改变。2009年4月，我应聘到公司，成为行政部的一员。

中澳合资、中型开发商，和很多同事一样觉得特“洋盘”。刚入职的时候，每天和各个部门共80多人打交道，工作忙、乱，工作量大、工作压力也大，其中以派车、保安人员的招聘和大型活动时保安部与其他部门的协调工作最为头疼。前后截然不同工作环境和内容，太年轻、能力经验不足、魄力不够是领导对我的评价，但学习能力强、肯吃苦、有拼劲、可塑性又成为我通过试用期的法宝。是郑总的耐心、孜孜不倦的教导，让我有了更多进步的机会。

三个月的试用期结束后，我便能独立处理行政后勤的大部分事务。在此期间“猪哥”（公司的一名驾驶员，姓朱）成了我在公司的第一位恩师，从他那我学会了如何控制情绪，如何与人相处。每次他送我外出的时候他就像一个慈祥的前辈引导我：“说话做事委婉点，做行政每天和这么多不同的人打交道，喜怒哀乐写在脸上，一眼就被看穿，一个合格的管理者首先要学会的就是管理好自己的情绪”。在后面的工作中我也尽量控制和隐藏自己的情绪，起初还有一点效果，自他离职后我就彻底失败了，又恢复到了从前，或许这就是性格吧。

09年、10年是悉尼湾的销售顶峰，频繁的户外活动，巨大的物质搬运，好几次还碰上下雨，保安部配合的工作强度加巨。本就人手紧缺，这下人和工资的矛盾更加扩大，调薪迫在眉睫。如何调？调多少？又是一大难度。于是做薪酬调查，做工资结构的分析总结：工资账面少，隐形支出多。底薪上调，取消公司全额购买社保，个人部分自行承担，每月增加绩效考核，原有的公司福利不变。从公司成立到现在，几年的规矩，方案担心通不过，我还精心准备了大量说辞。书面方案准备好后我壮起胆去找了郑总，没想到领导不但同意还表扬了我。在他将近大半年的教导下，“马大哈”、“做事没逻辑”的人终于也成功了一次，成功的喜悦让我信心倍增，至今记忆犹新。

整整一年悉尼湾的行政工作进入正轨，后面一个偶然的机 会，让我做出了改变现状的决定。工程部招聘内业，在同事的鼓励下我申请调动，被郑总一口回绝。第二次申请，第三次申请加上工程部负责人的推荐，郑总终于答应给一次机会，满腔的感动与激动我承诺：三个月内独立胜任此岗位，做不到自行回行政部。就这样我留在工程部快三年了，期间我结婚、生子。

2011年团拜会郑总给我颁奖的时候说了句：“小赵，今年是你收获的季节，你应该很满意吧？”，当时心里一阵暖流湿了眼眶，我懂，懂他 为我的调动所承受的压力，懂他对项目、对下属的含辛茹苦，在此我必须向他深鞠躬，感谢他几年的培养。

就这样，我在这个严肃活跃、团结协作的集体里过了快四个年头，从新员工到“熟手”，再到“生手”，再到老员工。今年项目新增，大家庭里又多了许多新的成员，从他们脸上又看到了曾经的我，稚嫩、拼搏、进取。

文/悉尼城邦工程部 赵渊梅

二、转眼间，我加入汇融花园酒店工作已有三年。回想当初刚应聘进入酒店的情况，我记忆犹新。在酒店行业，我们都是新人，所以当我们一起接受系统的理论培训，但又没有实际案例支撑的时候，我们倍感迷茫，对酒店行业的概念很模糊。那时我曾感到失落、沮丧，甚至想过到酒店工作是否是一个错误的选择！思前想后，我觉得我不应该就这样放弃，我应该坚持、坚持、再坚持！经过一个多月的上岗式培训，我慢慢进入了角色，也能够理解酒店服务业的性质。通过培训，到顺利通过试用期，我正式成为汇融花园酒店的一员。通过专业技能课的学习，我收获颇丰。第一次听部门负责人讲课时，我被她专业的水平和优雅的气质所折服，那一刻我更坚定了服务酒店行业的信心。我决心学习更过过硬的专业知识，用自己所拥有的技能更好的服务于工作实践。

酒店从筹备期一直到现在，经历了三年多的风风雨雨，刚进入酒店，虽然我从事的只是前厅接待的工作，岗位是那么的微不足道，但我一直都抱着在平凡的岗位上做出不平凡的成绩的心态，认真做好每一项工作，工作不论大小我都一丝不苟。哪怕只是得到顾客一个真诚的微笑都会给我很大的动力，因为我深知，只有顾客的满意才是对你工作的认可。在这个岗位上，让我学到了怎么与领导、同事、顾客的沟通，也让我锻炼了自己耐心、细心、热情、周到的性格，不管做什么工作都注重细节。

成长篇

二、现在我从一名前厅员工晋升为前厅主管，我很清楚这一职位的重要性，它不但要具备有较强的酒店意识，整体管理意识，公关意识，整体销售意识和培训意识外，还必须有较强的自我控制能力，处世不惊，不卑不亢，有较强的判断、分析、处理问题的能力；了解各部门的运作程序，以身作则，敬业乐业，等等的这一切，我都得在今后的工作中不断地去学习、去努力，不断地提升自己。

经过岗位的重新调动，我每天都充满热情，认真学习前厅收银、接待每项工作技能以及操作流程。把自己真正当作酒店中的一员，放下自己所有的个人情绪，以饱满的精神面貌面对工作中的人和事。带着一颗热情、积极的心走上岗位，我对自己说：“我一定要做到最好，让客人满意，让领导放心”。

在工作中，当我的服务得到客人肯定时，我为自己骄傲！当我的工作得到领导表扬时，我为自己喝彩！当我的做事态度得到同事赞赏时，我为自己加油！在我的心中酒店就像一个温馨的“家”，同事们是我可爱的“家人”，客人们则是我们迎来的最好的“朋友”。

三年多的工作经历使我收益良多。在这一过程中，我由无知到了解，到深入，在思想上逐渐成长为一名酒店职业人。在工作过程中，无论从思想上，心理上，还是体能上，都得到了很大的锻炼。对自己的所学到的知识，掌握的更加牢固，对酒店业的现状与发展前景都有了一定的了解。通过不断的努力，我更熟练地掌握专业的技能，提高了对客服务与人沟通的能力，让我学会很多，看到很多，懂得很多，不单是酒店的专业理论，也学会了做人，学会做事、学会尊重，学会感恩。

我记忆犹新，永远忘不了在酒店3楼、4楼、6楼、7楼、8楼客房、一楼会议室重新装修时，酒店杨总亲自带头，组织“大扫除”，用铲子刮去地面、墙角残余水泥的声音，仿佛阵阵警钟，每一声都震撼着我们的每一位员工的神经，用刀片、抹布擦卫生间的台面、门缝的污垢，用吸尘器一遍又一遍的清除地毯的灰尘，每一个动作都凝聚着我们酒店人“敢于拼搏，不怕吃苦”的精神，虽然每天是灰头土脸，但同事们一想到能在一起工作就是缘分，一起憧憬着经我们双手辛勤劳动打造的酒店美好的未来，一想到新装修的楼层马上就要开业时的兴奋心情，那份疲惫一下子被冲淡了。

在这三年里，有快乐、有委屈、有收获，酸甜苦辣咸五味俱全。但一份耕耘，一份收获。酒店从最初的艰难筹备阶段到现在的逐步发展壮大，这些除了酒店领导的正确领导，也离不开每个员工的辛苦努力，正因为有了这些，酒店的营业额才能逐年提高，才能像现在这样，不断强大。如今的汇融花园酒店在周边可以说是有口皆碑，我们为此而感到自豪。

如今看到客人满意的笑脸，听到他们赞扬的语言，这是是我们大家共同努力的结果。每周的培训，人性化的管理，服务技能的提升，促进了员工在对客服务的规范化和主动性，真正让客人感受家的温馨。看着酒店的成长，看着我们服务人员自身素质的提高，心里有一种说不出的喜悦。

酒店为我们提供了良好的工作平台，作为汇融花园酒店的一员，见证了酒店发展的同时，自身也得益于领导的关心和指导，工作能力等各方面有了一定的提高，我衷心希望在今后的工作中，我们大家继续同心同德，共同创造酒店辉煌的明天。我相信，我们的酒店会不断的成长，不断的壮大，以强大的实力扎根于百色酒店行业这个大舞台。

文/酒店人事部

张恒

至我们终将逝去的青春

文/新贵公馆销售部 曾敏

电台的音乐飘出一首首小虎队的歌，

那熟悉的旋律，

听着温暖而美好，

让人感觉不到青春逝去的伤感，

曾经，在我们小小的年岁里，

屋里贴着一张张海报，

有影星，有歌星，有漫画，还有小虎队，

其实当时完全没偶像的概念，

只是觉得喜欢，

也许，就是这样，慢慢渗入我们年轻的生命，告诉我们青春的声音，

也许他们也不会想到，他们，带给我们这代是种怎样的情感，

因为

青春，让我们挥洒汗水，

青春，流淌着我们的记忆，

青春，是一阵路过的风，

感谢岁月呢，

让生命越来越丰富，

感谢青春，

致我们的青春。

